E-mail: slovensko@vitalabo.com

Ochrana osobných údajov

Prehľad
Vitajte v online obchode www.vitalabo.sk! V súlade s čl. 13, čl. 14 GDPR a § 165 ods. 3 TKG vás na tomto mieste komplexne informujeme o celom spracovaní údajov. Prosím, oboznámte sa s tým, ktoré z vašich osobných údajov (ďalej len "údaje“) sa spracúvajú, akým spôsobom a z akého dôvodu, keď

1. navštevujete našu webovú stránku
2. odoberáte naše online reklamné kanály
3. nás kontaktujete
4. používate náš internetový obchod
5. objednávate naše výrobky prostredníctvom Amazon Marketplace
6. hodnotíte svoje skúsenosti s nakupovaním
7. alebo ste s nami v inom obchodnom vzťahu.
   Ďalej sa dozviete
8. ako dlho budú vaše údaje uložené
9. ktoré údaje zhromažďujeme z iných zdrojov (čl. 14 GDPR)
10. či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu
11. aké máte práva v súvislosti so spracovaním údajov a
12. kto je prevádzkovateľ, kontaktné údaje nášho zodpovedného pracovníka pre ochranu údajov a ako nás môžete kontaktovať.

Pre osoby zo Švajčiarska: všetky vyhlásenia v týchto zásadách ochrany osobných údajov sa primerane vzťahujú aj na osoby zo Švajčiarska a plnia aj informačné povinnosti podľa čl. 19 švajčiarskeho zákona o ochrane údajov. Pojmy "osobné údaje", "spracovanie" a "sprostredkovateľ" vo švajčiarskom zákone o ochrane osobných údajov zodpovedajú pojmom "osobné údaje", "spracovanie" a "sprostredkovateľ" v nariadení GDPR.

Pre osoby zo Spojeného kráľovstva: všetky vyhlásenia v týchto Zásadách ochrany osobných údajov sa primerane vzťahujú aj na osoby zo Spojeného kráľovstva a zároveň plnia informačné povinnosti podľa UK-GDPR.

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať, napríklad z dôvodu zmien našich postupov alebo z iných prevádzkových, právnych či regulačných dôvodov.

1) Aké údaje spracúvame, keď navštívite našu webovú stránku?
Keď navštívite našu webovú stránku, môžu byť spracované nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- zvolený jazyk,
- typ prehliadača,
- typ a druh koncového zariadenia,
- operačný systém,
- krajina,
- dátum, čas a trvanie prístupu,
- IP adresa,
- navštívené stránky na našej webovej lokalite vrátane vstupných a výstupných stránok
- a údaje zadané prostredníctvom kontaktného formulára.

Spracúvanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu nevyhnutnom na daný účel. Pokiaľ nie je nižšie uvedený iný právny základ, spracúvanie je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na zabezpečení bezpečnej a riadnej prevádzky našej webovej stránky (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Pre fungovanie našej webovej stránky môže byť potrebné, aby sme preniesli Vaše údaje nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služby a informácie o ochrane osobných údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právny základ prenosu údajov
Hetzner Online GmbH	Hosting webovej stránky vrátane ukladania záložných kópií	EÚ/EHP	Spracúvanie na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR
Fastly, Inc.	(Content Delivery Network - CDN)	EÚ/EHP, USA	Spracúvanie na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR pri certifikácii poskytovateľa služby podľa programu Data Privacy Framework (DPF)

Služby závislé od vášho súhlasu pri návšteve našej webovej stránky

Všetky svoje súhlasy môžete kedykoľvek spravovať alebo odvolať svoj súhlas s možnosťami opísanými v tejto časti prostredníctvom nášho "bannera ochrany údajov". Ide o vyskakovacie okno, ktoré sa zobrazí pri prvej návšteve našej webovej stránky a ktoré môžete kedykoľvek znovu vyvolať aj kliknutím na "Nastavenia ochrany údajov" v pätičke v spodnej časti webovej stránky. Vo všetkých prípadoch však spracovanie údajov vykonané do okamihu zrušenia zostáva oprávnené.

Všetky vaše súhlasy so spracúvaním vašich údajov službami, ktoré spracúvajú vaše údaje v rámci EÚ alebo EHP alebo v krajinách, pre ktoré existuje platné rozhodnutie EÚ o primeranosti podľa článku 45 GDPR, sú založené na článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Takéto rozhodnutie o primeranosti zabezpečuje primeranú úroveň ochrany údajov na základe rozhodnutia Európskej komisie.

Európska komisia zverejnila rozhodnutie o primeranosti pre USA 10. júla 2023. Podľa „EÚ-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)“ sú vhodné prenosy údajov tým poskytovateľom služieb v USA, ktorí sú certifikovaní podľa „Data Privacy Framework (DPF) Program“.

Váš súhlas so spracovaním Vašich údajov službami, ktoré spracúvajú Vaše údaje v krajinách mimo EÚ alebo EHP, pre ktoré takéto rozhodnutie o primeranosti neexistuje alebo poskytovateľmi služieb z USA, ktorí (zatiaľ) nie sú certifikovaní v súlade s „Data Privacy Framework (DPF) Program“, je založený na článku 6 ods. 1 písm. a) v spojení s článkom 49 ods. 1 písm. a) GDPR (výnimky pre určité prípady). Vaše práva v súvislosti so spracovaním Vašich údajov v takýchto prípadoch nie je možné zaručiť, na čo Vás týmto výslovne upozorňujeme ešte pred udelením súhlasu.

"Cookies" a porovnateľné "služby tretích strán"

Vyššie uvedené kategórie údajov spracúvaných pri návšteve našej webovej stránky môžu byť spracované aj takzvanými „cookies“ alebo inými „službami tretích strán“. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom zariadení a obsahujú napríklad osobné nastavenia, preferencie alebo históriu návštev, ku ktorým môže webový server neskôr rýchlo pristupovať.

„Technicky nevyhnutné“ cookies zabezpečujú iba fungovanie našej webovej stránky a nevyžadujú si Váš súhlas. Umožňujú Vám napríklad umiestniť alebo zapamätať si položky v nákupnom košíku, navigovať po webovej lokalite alebo prihlásiť sa do Vášho zákazníckeho účtu. Tieto technicky nevyhnutné cookies používame iba v nevyhnutnej miere. Nastavenie technicky nevyhnutných cookies je nevyhnutné z dôvodu predzmluvných opatrení (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR) alebo je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom o funkčnosť našej webovej stránky (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Okrem týchto technicky nevyhnutných cookies môžeme na základe Vášho predchádzajúceho dobrovoľného súhlasu používať aj iné „služby tretích strán“ (napr. „marketingové cookies“, „analytické cookies“, „nepodstatné cookies“, „pixely“, „Fingerprinting“, „Local/Session-Storage“ alebo podobné technológie). Tieto služby nám umožňujú lepšie pochopiť a vyhodnotiť Vaše záujmy. Pomocou týchto služieb môžeme spojiť Vaše „surfovacie správanie“ s údajmi z iných webových stránok za hranicami našej webovej stránky. To by nám umožnilo lepšie pochopiť záujmy návštevníkov našej webovej stránky a konkrétnejšie sa im venovať. Na tento účel budú príslušnému poskytovateľovi služieb odovzdané aj kategórie vašich údajov potrebné na tento účel. Rešpektujeme, že nie všetci návštevníci našej webovej stránky to chcú. Vaše údaje preto spracúvame prostredníctvom týchto služieb tretích strán len vtedy, ak nám na to vopred dáte súhlas.

Nasledujúce služby tretích strán môžu byť na našich webových stránkach aktivované pomocou príslušných, súborov cookies, ktoré niesú technicky nevyhnutné a to na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu. Ktoré z týchto služieb tretích strán sú dostupné pre www.vitalabo.sk, sa dozviete priamo pri žiadosti o súhlas v našom "banneri o ochrane údajov".

Služba	Popis	Doba uchovávania (max.)	Miesto spracúvania	Právny základ prenosu údajov poskytovateľovi služby	Poskytovateľ služby a informácie o ochrane osobných údajov poskytovateľa
A/B-Testing	Umožňuje realizáciu a správne vyhodnotenie A/B testov	6 mesiacov	EÚ/EHP	Hosting na strane servera, žiadny prenos údajov externým poskytovateľom služieb	-
AWIN	Cielené zobrazovanie online reklamy	30 dní	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti. Obe strany sú kontaktným bodom pre uplatnenie práv v súlade s článkami 15 - 20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analýza a štatistické vyhodnotenie webovej stránky	24 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	SendinBlue GmbH

Clarity	Analýza a štatistické vyhodnotenie webovej stránky	12 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Tvorba personalizovaných reklamných ponúk	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti. Obe strany sú kontaktným bodom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15 - 20 GDPR	RTB House SA
Criteo	Tvorba personalizovaných reklamných ponúk	13 mesiacov	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti. Poskytovateľ je kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15 - 20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Meranie úspešnosti a optimalizácie online reklamy (poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu v službe)	2 roky	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Ďalšie informácie o zodpovednom používaní údajov spoločnosťou Google nájdete na tomto odkaze : https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Možnosť kontaktovať zákaznícku podporu cez chat	400 dní	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Freshdesk	Možnosť kontaktovať zákaznícku podporu prostredníctvom telefonickej služby spätného volania	400 dní	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Klarna	Zobrazenie dostupných možností platieb Klarna s cieľom motivovať k nákupu (Klarna On#Site Messaging)	V súlade so zásadami ochrany osobných údajov poskytovateľa služieb	EÚ/EHP	Nezávislá zodpovednosť poskytovateľa služieb podľa čl. 4 č. 7 GDPR	Klarna Bank AB (publ)

LinkedIn Insight Tag	Meranie výkonu a optimalizácia online reklamy (poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu služby)	6 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávok v súlade s čl. 28 GDPR na základe certifikácie poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Meranie úspešnosti a optimalizácie online reklamy (poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu v službe)	3 mesiace	EÚ/EHP, USA	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF). Poskytovateľ je kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15 - 20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Zacielenie online reklamy (poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu v službe)	3 mesiace	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Ďalšie informácie o zodpovednom používaní údajov spoločnosťou Google nájdete na tomto odkaze : https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analýza a štatistické vyhodnotenie webovej stránky (v nastaveniach ochrany údajov, najmä deaktivácia signálov Google, ID užívateľa, personalizované reklamy, uvoľnenie údajov pre produkty a služby Google a obmedzenie zberu údajov o polohe a zariadeniach na jednotlivé regióny)	max. 14 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Ďalšie informácie o zodpovednom používaní údajov spoločnosťou Google nájdete na tomto odkaze : https://business.safety.google/privacy/

Google Consent Mode (režim súhlasu Google)	Upstream rozhranie pre právoplatný súhlas poskytovateľa v súlade so zákonom o digitálnych trhoch pre všetky jeho služby s marketingovými a reklamnými službami. Implementované v základnej verzii, podľa ktorej sa v prípade odmietnutia poskytovateľovi neprenášajú žiadne údaje.	14 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Ďalšie informácie o zodpovednom používaní údajov spoločnosťou Google nájdete na tomto odkaze : https://business.safety.google/privacy/
Recenzie zákazníkov Google	Možnosť zúčastniť sa prieskumov	90 dní	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Ďalšie informácie o zodpovednom používaní údajov spoločnosťou Google nájdete na tomto odkaze : https://business.safety.google/privacy/
Google Tag Manager	Integrácia Google Tag Manager pre jednoduché opätovné načítanie služieb	24 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Ďalšie informácie o zodpovednom používaní údajov spoločnosťou Google nájdete na tomto odkaze : https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optimalizácia našej online ponuky a webovej prezentácie	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimalizácia našej online ponuky	6 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Odporúčania produktov na základe kliknutí	Zobrazovanie odporúčaných alebo podobných produktov na základe posledných 25 produktov zobrazených vo webovom obchode	12 mesiacov	EÚ/EHP	Hosting na strane servera, bez prenosu údajov externým poskytovateľom služieb	-
Microsoft Advertising	Zacielenie online reklamy (poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu v službe)	13 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimalizácia našej online ponuky a webovej prezentácie	6 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Omniconvert SRL

Pinterest Tag	Meranie úspešnosti a cielené zobrazovanie online reklamy	12 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s uzavretím najnovších štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s čl. 46 ods. 3 písm. a GDPR	Pinterest Inc.
reCAPTCHA	Bezpečnostná služba na ochranu našich kontaktných formulárov pred zneužitím a automatizovanými požiadavkami	6 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávok v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Ďalšie informácie o zodpovednom zaobchádzaní s používaním údajov spoločnosťou Google nájdete pod týmto odkazom: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Zobrazenie a meranie úspešnosti ponúk poukážok Sovendus	30 dní	EÚ/EHP	Samostatná zodpovednosť poskytovateľa služby ako prevádzkovateľa podľa čl. 4 bodu 7 GDPR	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Meranie úspešnosti a optimalizácie online reklamy (poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu v službe)	13 mesiacov	EÚ/EHP, USA, Malajzia, Singapur	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti vrátane najnovších štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s čl. 46 ods. 3 písm. a GDPR. Poskytovateľ je kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15 - 20 GDPR	TikTok Technology Limited
Tracify	Meranie výkonnosti a optimalizácia online reklamy	400 dní	EÚ/EHP	Spracovanie objednávok podľa čl. 28 GDPR	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode od spoločnosti Microsoft	Upstream rozhranie pre právoplatný súhlas poskytovateľa v súlade so zákonom o digitálnych trhoch pre všetky jeho služby s marketingovými a reklamnými službami. Implementované v základnej verzii, podľa ktorej sa v prípade odmietnutia poskytovateľovi neprenášajú žiadne údaje.	13 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
uptain	Tvorba personalizovanej reklamy a ponúk služieb	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	uptain GmbH

Vimeo	Prehrávanie video služieb Vimeo	24 mesiacov	USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Prehrávanie video služieb YouTube. Služba je implementovaná v „režime rozšírenej ochrany údajov“, ktorý vylučuje „sledovanie“ zo strany poskytovateľa a prenáša len absolútne nevyhnutné údaje na prehrávanie videí.	24 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Ďalšie informácie o zodpovednom používaní údajov spoločnosťou Google nájdete na tomto odkaze : https://business.safety.google/privacy/

Matching údajov zákazníkov s poskytovateľmi online reklamy

Na základe Vášho predchádzajúceho dobrovoľného súhlasu Vám môžeme zasielať cielenú reklamu aj mimo našich webových stránok prostredníctvom reklamných kanálov poskytovateľov online inzercie uvedených nižšie, avšak iba v prípade, že ste už u týchto poskytovateľov zaregistrovaní alebo využívate ich služby („Matching údajov zákazníkov" alebo „Customer Match"). Na tento účel používame Vaše osobné údaje šifrovaným spôsobom, aby sme ich mohli porovnať so zákazníckou databázou príslušného poskytovateľa. Používajú sa však iba údaje anonymizované prostredníctvom procesu šifrovania, čo znamená, že poskytovatelia, ktorí predtým o Vašich údajoch nevedeli, Vaše údaje nikdy nedostanú. Je to zabezpečené tým, že pred odoslaním Vašich údajov poskytovateľom Vaše údaje zašifrujeme pomocou procesu hashovania, ktorého výsledkom je nezvratný reťazec znakov ("hash hodnota"), ktorý neumožňuje vyvodiť žiadne závery o Vašich údajoch. Poskytovateľom sa prenáša len táto hodnota hash. Poskytovatelia šifrujú svoje údaje rovnakou metódou. Potom porovnáme hodnotu hash s hodnotami hash poskytovateľov. Ak sa zhoduje s hodnotou hash jedného alebo viacerých poskytovateľov, môžeme si byť istí, že už využívate služby príslušného poskytovateľa, a preto Vám môžeme posielať cielené reklamy prostredníctvom ich reklamných kanálov.

Aby sme Vám mohli ponúknuť takéto reklamy prostredníctvom externých poskytovateľov online reklamy, môžu sa okrem údajov spracúvaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky spracúvať aj nasledujúce kategórie údajov:

- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- krstné mená,
- priezviská,
- krajina,
- PSČ,
- a nákupné správanie a obľúbené produkty.

Na základe Vášho predchádzajúceho dobrovoľného súhlasu po úspešnom "spárovaní údajov zákazníka", Vám môžeme posielať cielené reklamy prostredníctvom kanálov nasledujúcich poskytovateľov online reklamy.

Služba	Miesto spracovania	Informácie o poskytovateľovi a ochrane údajov poskytovateľa
Criteo audience match	EÚ/EHP	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	EÚ/EHP, USA	Google (Google Ireland Limited) Ďalšie informácie o zodpovednom používaní údajov spoločnosťou Google nájdete na tomto odkaze : https://business.safety.google/privacy/
LinkedIn Matched Audiences	EÚ/EHP, USA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	EÚ/EHP, USA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	EÚ/EHP, USA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	EÚ/EHP	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	EÚ/EHP, USA, Malajzia, Singapur	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Na základe vášho predchádzajúceho dobrovoľného súhlasu môžeme používať technológiu "Enhanced Conversions" spoločnosti Google. To nám umožňuje lepšie pochopiť a vyhodnotiť úspešnosť našej online reklamy a optimalizovať naše reklamné stratégie.

Na tento účel používame vaše osobné údaje na porovnanie s databázou zákazníkov spoločnosti Google. V tomto procese sa však používajú len anonymizované údaje pomocou šifrovacieho postupu, čo znamená, že spoločnosť Google nikdy nedostane vaše údaje, ak sami nemáte účet Google. Je to zabezpečené tým, že vaše údaje sa pred prenosom zašifrujú pomocou procesu hashovania, ktorého výsledkom je nezvratný reťazec znakov ("hodnota hashu"), ktorý neumožňuje vyvodiť žiadne závery o Vašich údajoch. Táto hodnota hash sa generuje a prenáša spoločnosti Google len vtedy, ak na našej webovej lokalite vykonáte určité vopred definované akcie alebo "konverzie" (napríklad objednávky). Keď dôjde k takejto konverzii, spoločnosť Google potom porovná hodnotu hash Vašich údajov so svojimi vlastnými hodnotami hash, ktoré sú zašifrované rovnakou metódou. Ak sa zhodujú, vaša konverzia sa môže priradiť k vášmu účtu Google a informovať nás tak o úspešnosti umiestnenia našej reklamy.

Nasledujúce Vaše údaje môžu byť spracované v zašifrovanej a anonymizovanej forme:

- e-mailová adresa
- telefónne číslo

Služba	Miesto spracovania	Poskytovateľ a informácie o ochrane údajov poskytovateľa
Google Enhanced Conversions	EÚ/EHP, USA	Google (Google Ireland Limited) Ďalšie informácie o zodpovednom používaní údajov spoločnosťou Google nájdete na tomto odkaze : https://business.safety.google/privacy/

Technológia Click Fraud a detekcia robotov
Ak sa na našu webovú stránku dostanete kliknutím na reklamy vo vyhľadávačoch, môžeme využiť služby na analýzu a prevenciu „podvodných kliknutí“. K podvodným kliknutiam dochádza, keď sú kliknutia na reklamy generované automatickými nástrojmi alebo keď viacnásobné kliknutia na reklamy pravdepodobne nie sú založené na skutočnom záujme.

Služba	Popis	Trvanie skladovania	Miesto spracovania	Právny základ pre spracovanie a prenos údajov	Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa
Ads Defender	Analýza kliknutí na Google Ads, prenos adresy IP spoločnosti Google Ireland Limited v prípade podozrenia na podvodné kliknutia	365 dní	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR; námietku proti spracovaniu môžete podať tu v súlade s čl. 21 GDPR formou „opt-out“), spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Hurray Communications GmbH

Ak náš firewall zistí podozrivé klikanie na základe prednastavených parametrov a nedokáže vylúčiť potenciálny útok na naše systémy, vyhradzujeme si právo vykonať automatický interný dotaz Captcha. Vyriešenie jednoduchej obrázkovej hádanky overí pravosť Vašej požiadavky. Deje sa tak bez prenosu údajov tretím stranám. Je to odôvodnené naším prvoradým oprávneným záujmom na bezpečnosti našich systémov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

2) Aké údaje spracúvame, keď sa prihlásite na odber našich online reklamných kanálov?
Newsletter prostredníctvom e-mailu
Pri prihlásení sa na odber nášho newslettera sa okrem údajov spracúvaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky môžu spracúvať aj nasledujúce kategórie údajov:

- E-mailová adresa
- Obľúbené produkty zodpovedajúce Vášmu osobnému výberu
- Nastavenia newslettera a personalizácie

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Zasielanie pravidelných newsletterov so všeobecnými alebo individuálnymi ponukami
- Prispôsobenie obsahu newsletterov a frekvencie ich zasielania na základe skupiny zákazníkov vytvorenej podľa doterajšieho nákupného správania
- Vyhodnocovanie úspešnosti newsletterov

Zasielanie našich newsletterov a súvisiace vyhodnocovanie ich úspešnosti prebieha na základe vášho dobrovoľného súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať zrušením odberu prostredníctvom odkazu uvedeného v každom newsletteri. Zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu tým nie je dotknutá.

Ak ste registrovaným zákazníkom, môžeme navyše vyhodnocovať vaše nákupné správanie a na jeho základe vás zaradiť do určitej skupiny zákazníkov. Vďaka tomu môžeme obsah našich newsletterov a frekvenciu ich zasielania prispôsobiť vašim predpokladaným záujmom. Proti tejto personalizácii môžete kedykoľvek namietať prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu alebo prostredníctvom odkazu určeného na tento účel v personalizovanom newsletteri. Toto vyhodnocovanie vykonávame na základe nášho prevažujúceho oprávneného záujmu na poskytovaní relevantnejšieho a potrebám zákazníkov lepšie prispôsobeného obsahu newsletterov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Vaša námietka proti personalizácii zostáva uložená aj v prípade, že sa neskôr opätovne prihlásite na odber newslettera, a bude naďalej zohľadnená.

Po vznesení námietky budete naďalej dostávať náš všeobecný newsletter s obmedzenou frekvenciou zasielania, pokiaľ úplne nezrušíte odber newslettera.

Poskytnutie týchto údajov nie je povinné. Bez tohto spracovania však nebudete dostávať personalizovaný ani žiadny iný newsletter.

Na zasielanie nášho newslettera prostredníctvom e-mailu môže byť potrebné, aby sme Vaše údaje poslali nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane osobných údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právny základ prenosu údajov
Amazon Web Services EMEA SARL	Posielanie e-mailového newslettera	EÚ/EHP	Spracovanie objednávok podľa čl. 28 GDPR
SendinBlue GmbH	Posielanie e-mailového newslettera	EÚ/EHP	Spracovanie objednávok podľa čl. 28 GDPR

3) Aké údaje spracúvame, keď nás kontaktujete?
Ak nás kontaktujete, okrem údajov spracúvaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky môžu byť spracované aj nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- meno,
- kontaktné údaje,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- akékoľvek údaje o objednávke
- a korešpondenčné údaje vr. akýchkoľvek údajov, ktoré nám poskytnete počas komunikácie.

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Vybavovanie zákazníckych dopytov, starostlivosť o zákazníkov a ďalšie služby zákazníckej podpory prostredníctvom e-mailu, chatu alebo telefónu.

Spracovanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu, ktorý je v každom prípade nevyhnutný. Spracovanie týchto údajov je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na efektívnom a uspokojivom komunikačnom procese (článok 6 ods. 1 písm. f DSGVO).

Na to môže byť potrebné, aby sme preniesli Vaše údaje nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právne základy pre prenos údajov
Freshworks Inc.	Otázky zákazníkov a zákaznícka podpora prostredníctvom e-mailu, chatu alebo telefónu	EÚ/EHP, príležitostne USA, ak nás kontaktujete prostredníctvom platforiem sociálnych médií	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Otázky zákazníkov a zákaznícka podpora po telefóne	EÚ/EWR	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR

4) Aké údaje spracúvame, keď používate náš internetový obchod?
Ak používate náš internetový obchod, môžu byť okrem údajov spracúvaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky spracované aj nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- meno,
- kontaktné údaje,
- fakturačná a dodacia adresu,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- údaje o objednávke a doručení,
- údaje o účte a platbe,
- pridelené zákaznícke číslo,
- údaje, ktoré zadávate prostredníctvom kontaktného formulára,
- korešpondenčné údaje vr. všetkých údajov, ktoré nám oznámite v súvislosti s objednávkou
- a dátum narodenia (v prípade zákonom požadovaného dokladu o veku).

Tieto údaje spracúvame na účely:

- dpracovanie celého zmluvného vzťahu s Vami
- odovzdanie objednávky poskytovateľovi platobných služieb
- zadanie prepravných alebo špedičných služieb vrátane dopravných služieb tretej strany
- komunikácia v súvislosti s vybavením objednávok
- zákonom vyžadované uchovávanie údajov v zmysle § 132 BAO
- zákonom povolená priama reklama (napr.: poštová zásielka, e-mailová zásielka, prieskumy spokojnosti, blahoželania, štatistické vyhodnotenia); Radi by sme Vás výslovne informovali, že môžete namietať proti spracovaniu Vašich údajov na účely priameho marketingu!
- zákonom požadované oznámenia v súvislosti s bezpečnosťou produktov
- predchádzanie a objasňovanie prípadov alebo pokusov o podvod
- uplatňovanie a obrana právnych nárokov

Spracovanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu, ktorý je v každom prípade nevyhnutný a je potrebný na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), potrebný na plnenie našich zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo odôvodnený naším prevažujúcim oprávneným záujmom na bezproblémovom fungovaní nášho podnikania (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Aby sme mohli používať náš internetový obchod, môže byť potrebné, aby sme v prípade potreby odovzdali Vaše údaje nasledujúcim kategóriám príjemcov:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právne základy spracovania a prenosu údajov
Spoločnosti vydávajúce kreditné karty, banky, poskytovatelia platobných služieb (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky vybraného poskytovateľa)	Spracovanie platieb za objednávky	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Ak sa príjemcovia nachádzajú v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR
Poskytovateľ logistických služieb (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky vybraného poskytovateľa)	Doprava a doručenie objednávok	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Ak sa príjemcovia nachádzajú v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR
Poskytovateľ služieb dropshipping/ cestný prepravca (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky poskytovateľa)	Realizácia objednávok produktov, ktoré nie sú na sklade a odovzdanie poskytovateľom logistických služieb na prepravu	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Ak sa príjemcovia nachádzajú v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR
Poskytovateľ služby vymáhania pohľadávok (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky poskytovateľa)	V prípade potreby: vymáhanie nesplatených pohľadávok	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Ak sa príjemcovia nachádzajú v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 písm. e) GDPR
Amazon Web Services EMEA SARL	Odosielanie automatických e-mailov	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR

Zákaznícky účet
Máte tiež možnosť dobrovoľne sa zaregistrovať pre zákaznícky účet. Ak tak urobíte, môžu byť navyše spracované tieto kategórie vašich údajov:

- história objednávok a zoznamy prianí
- údaje o produktoch (recenzie, referencie, otázky a odpovede k produktom)
- pridelené zákaznícke číslo
- segmentácia zákazníkov
- nastavenia reklamy a personalizácie

Tieto údaje spracúvame na účely:

- uchovanie vašich informácií v zákazníckom účte vrátane zverejnenia vašich recenzií, skúseností, otázok a odpovedí k produktom, pokiaľ tak urobíte samostatne
- vykonanie segmentácie zákazníkov s cieľom ponúknuť prípadné zvýhodnenia
- určovanie a zobrazovanie personalizovaných odporúčaní produktov

Spracúvanie týchto údajov prebieha na základe vášho dobrovoľného súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), prípadne je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na hodnotení našich produktov alebo získavaní skúseností s nimi, segmentácii zákazníkov a poskytovaní personalizovaných odporúčaní produktov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Váš súhlas s uložením zákazníckeho účtu môžete kedykoľvek odvolať, pričom spracúvanie údajov vykonané do okamihu odvolania súhlasu zostáva oprávnené. Na vymazanie vášho zákazníckeho účtu a všetkých v ňom uložených osobných údajov môžete vo svojom zákazníckom účte vybrať položku "Vymazať môj zákaznícky účet“. Registrácia zákazníckeho účtu nie je povinná, avšak bez zákazníckeho účtu vám nemôžeme poskytnúť vyššie uvedené dodatočné služby.

Proti vykonávaniu segmentácie zákazníkov, ako aj proti určovaniu a zobrazovaniu personalizovaných odporúčaní produktov môžete kedykoľvek namietať prostredníctvom nastavení personalizácie vo svojom zákazníckom účte. Od okamihu vznesenia námietky sa vaša história objednávok už nebude používať na účely personalizovaných odporúčaní produktov.

V súvislosti s hodnoteniami produktov, prípadne otázkami a odpoveďami k produktom môže byť na základe nariadenia Európskej únie o digitálnych službách (Digital Services Act) našou zákonnou povinnosťou kontaktovať vás v prípade obmedzenia obsahu, ktorý ste poskytli (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Funkcia "Zostať prihlásený“

Počas prihlasovania vám ponúkame voliteľnú funkciu "Zostať prihlásený“. Ak ju aktívne aktivujete kliknutím, uložíme do vášho zariadenia súbor cookie s platnosťou 60 dní. Spracúvanie údajov a uloženie súboru cookie sa vykonáva výlučne na základe vášho aktívne udeleného dobrovoľného súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Váš zákaznícky účet môžete bez tejto funkcie naďalej plnohodnotne využívať, avšak pri každej návšteve sa budete musieť znova prihlásiť. Tento súhlas môžete odvolať tak, že sa aktívne odhlásite zo svojho zákazníckeho účtu alebo vymažete súbor cookie prostredníctvom nastavení svojho prehliadača.

Registrácia prostredníctvom poskytovateľa prihlasovacích služieb (Single Sign-On / OAuth)
Máte možnosť prihlásiť sa do svojho zákazníckeho účtu aj alternatívne pomocou existujúcich prihlasovacích údajov u vybraného poskytovateľa prihlásenia, u ktorého ste už zaregistrovaný. Ak sa rozhodnete pre tento spôsob prihlásenia, príslušný poskytovateľ prihlásenia nám po Vašom predchádzajúcom súhlase poskytne určité údaje.

Pri tom môžu byť spracované najmä tieto kategórie Vašich údajov:

- základné údaje potvrdené poskytovateľom prihlásenia (napr. meno, e-mailová adresa)
- technický identifikátor pridelený poskytovateľom prihlásenia (napr. ID používateľa)
- Informácie o tom, či bol váš účet u poskytovateľa prihlasovacích údajov úspešne overený
- prípadne ďalšie údaje, ktoré výslovne zverejníte u poskytovateľa prihlásenia (napr. profilová fotografia)

Aké konkrétne údaje sa prenesú, závisí od daného poskytovateľa prihlásenia a Vašich nastavení u neho. Samotná autentifikácia prebieha výlučne medzi Vami a príslušným poskytovateľom prihlásenia. My dostávame len tie informácie, ktoré sú potrebné na vytvorenie alebo používanie Vášho zákazníckeho účtu u nás.

Tieto údaje spracúvame na účely:

- vytvorenie a používanie Vášho zákazníckeho účtu prostredníctvom vybraného poskytovateľa prihlasovacích služieb
- vykonanie registrácie (autentifikácie) pre ďalšie prihlásenia
- vyhnutie sa ďalšej registrácii u nás vrátane hesla
- zabezpečenie bezpečnosti účtu a zabránenie jeho zneužitiu

Spracovanie týchto údajov prebieha na účely vykonania predzmluvných opatrení a na plnenie našej zmluvy s Vami o používaní nášho e-shopu a zákazníckeho účtu (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a na základe nášho prevládajúceho oprávneného záujmu o bezpečnú a používateľsky prívetivú funkciu prihlásenia (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Príslušný poskytovateľ prihlasovania je nezávislým prevádzkovateľom pre ďalšie spracovanie Vašich údajov (napr. v rámci Vášho účtu u tohto poskytovateľa) v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR. Druh, rozsah a účely tohto spracovania údajov nájdete v informáciách o ochrane údajov príslušného poskytovateľa.

Sieť kupónov Sovendus
Na základe vášho predchádzajúceho dobrovoľného súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) udeleného prostredníctvom nášho „banneru s informáciami o ochrane osobných údajov a súboroch cookie“ (pozri časť 1) so službou tretej strany "Sovendus“ vám môžeme po dokončení objednávky zobrazovať ponuky zo siete poukazov Sovendus. Na tento účel sa spoločnosti Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 6135 Karlsruhe, Nemecko, odovzdáva pseudonymizovaná a šifrovaná hodnota hash vašej e-mailovej adresy a vaša IP adresa (právny základ spoločnosti Sovendus: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; Sovendus je vo vzťahu k údajom, ktoré spracúva, samostatným prevádzkovateľom v zmysle čl. 4 bodu 7 GDPR). Pseudonymizovaná hash hodnota Vašej e-mailovej adresy sa používa na zohľadnenie akejkoľvek námietky voči reklame zo strany Sovendus (článok 21 ods. 3, článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR). IP adresu používa spoločnosť Sovendus výlučne na účely zabezpečenia údajov a je zvyčajne anonymizovaná po siedmich dňoch (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Okrem toho sa na účely fakturácie medzi nami a spoločnosťou Sovendus prenesie pseudonymizované číslo objednávky, hodnota objednávky s menou, ID relácie, kód kupónu a časová pečiatka spoločnosti Sovendus (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Ak chcete využiť ponuku kupónu Sovendus, Vaša e-mailová adresa nie je v rozpore s reklamou a ak kliknete na banner kupónu, ktorý sa zobrazí iba v tomto prípade, zašifrujeme aj Vaše meno, PSČ, krajinu a e-mailovú adresu zaslanú spoločnosti Sovendus na prípravu Vášho poukazu (článok 6 ods. 1 písm. b), písm. f) GDPR). Ďalšie informácie o spracovaní Vašich údajov spoločnosťou Sovendus nájdete v online informáciách o ochrane údajov spoločnosti Sovendus.

5) Ktoré údaje spracúvame, keď si objednáte naše produkty prostredníctvom Amazon Marketplace?

Niektoré z našich produktov ponúkame aj prostredníctvom Amazon Marketplace. Ak si naše produkty objednáte cez Amazon Marketplace, získavame od spoločnosti Amazon, resp. od príslušnej spoločnosti Amazon, tie údaje, ktoré sú potrebné na spracovanie vašej objednávky, ako aj na splnenie súvisiacich zákonných a zmluvných povinností.

Okrem údajov, ktoré spracúva samotná spoločnosť Amazon v rámci vášho používania služby Amazon, môžeme spracúvať aj nasledujúce kategórie vašich údajov:

- Meno
- Kontaktné údaje
- E-mailová adresa alebo komunikačné údaje poskytnuté spoločnosťou Amazon
- Telefónne číslo, ak je potrebné na doručenie alebo kontaktovanie
- Fakturačná a dodacia adresa
- Údaje o objednávke a doručení
- Údaje o vrátení tovaru, vrátení peňazí a sťažnostiach
- Údaje o platbách a transakciách, pokiaľ nám ich spoločnosť Amazon poskytla
- Údaje o korešpondencii vrátane všetkých údajov, ktoré nám poskytnete v súvislosti s vašou objednávkou prostredníctvom spoločnosti Amazon
- Všetky informácie potrebné na daňové alebo právne účely

Tieto údaje spracúvame na tieto účely

- Spracovanie vašej objednávky prostredníctvom Amazon Marketplace
- Doručenie objednaného tovaru, ako aj zabezpečenie prepravných alebo špedičných služieb
- Komunikácia s vami v súvislosti s vašou objednávkou cez Amazon, najmä v prípade otázok, problémov s doručením, vrátenia tovaru, reklamácií alebo záručných prípadoch
- Vystavenie faktúr a plnenie daňových a obchodnoprávnych povinností
- Zákonná archivácia v zmysle § 132 BAO
- Spracovanie vrátenia tovaru, vrátenia peňazí, zákazníckych otázok a iných servisných prípadov
- Predchádzanie a objasňovanie prípadov podvodu alebo pokusu o podvod
- Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov
- Plnenie našich zmluvných záväzkov voči spoločnosti Amazon, pokiaľ je to potrebné na predaj prostredníctvom Amazon Marketplace

Spracúvanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v nevyhnutnom rozsahu a je potrebné na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), je potrebné na plnenie našich zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na bezproblémovom obchodnom procese, na bezpečnom spracovaní objednávok a na uplatňovaní a obhajobe právnych nárokov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Údaje, ktoré získame v súvislosti s objednávkou prostredníctvom služby Amazon Marketplace, nepoužívame na vlastné newslettery, zákaznícke účty, Customer-Match služby, personalizovanú reklamu ani na iné reklamné účely nezávislé od procesu objednávok Amazon, pokiaľ na to neexistuje samostatný právny základ.

Na zabezpečenie ochrany osobných údajov a bezpečnosti údajov podľa požiadaviek spoločnosti Amazon spracúvame údaje z objednávok cez Amazon iba v nevyhnutnom rozsahu. Naše interné systémy a procesy sú nastavené tak, aby sa používali alebo ďalej poskytovali iba tie osobné údaje, ktoré sú skutočne potrebné na daný účel. Poskytovateľom prepravných a logistických služieb sa neposkytujú žiadne zbytočné osobné komunikačné údaje.

Na vybavenie objednávok prostredníctvom Amazon Marketplace môže byť potrebné, aby sme vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu odovzdali nasledujúcim kategóriám príjemcov:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právny základ spracovania a prenosu údajov
Amazon alebo príslušná zodpovedná spoločnosť Amazon	Poskytovanie a spracovanie služby Amazon Marketplace, správa objednávok, komunikácia so zákazníkmi, vrátenie tovaru a spracovanie vrátenia peňazí	Všeobecne EÚ/EHP - ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Nezávislá zodpovednosť poskytovateľa služieb podľa čl. 4 ods. 7 GDPR; plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), zákonné povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Ak ide o príjemcov v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti - článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR
Poskytovateľ logistických služieb	Preprava a doručenie objednávok; osobné komunikačné údaje, ktoré nie sú potrebné na doručenie, sa v tejto súvislosti neposielajú	Vo všeobecnosti EÚ/EHP - ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Ak je príjemca v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti - článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR

Dropshipping alebo poskytovateľ služieb na trase	Plnenie objednávok na produkty, ktoré nie sú na sklade, a odovzdanie na prepravu poskytovateľom logistických služieb	Vo všeobecnosti EÚ/EHP - ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmlúv (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Ak je príjemca v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti - článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR
Poskytovatelia služieb v oblasti IT, ERP, správy tovaru, účtovníctva a archivácie	Technické spracovanie, ukladanie, interná správa, fakturácia a archivácia objednávok	Vo všeobecnosti EÚ/EHP - ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Spracovanie objednávok v súlade s článkom 28 GDPR, plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR), zákonné povinnosti (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Daňoví poradcovia, právni poradcovia, audítori a orgány	Plnenie právnych povinností a uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov	Spravidla EÚ/EHP	Právne povinnosti (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo nadradené oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

Všetky údaje chránime prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, najmä prostredníctvom obmedzení prístupu, oprávnení na základe rolí, zaznamenávania, šifrovania počas prenosu, ochrany pred neoprávneným prístupom a pravidelných kontrol používaných systémov a poskytovateľov služieb.

Údaje z objednávok Amazonu uchovávame len tak dlho, ako je to potrebné na príslušné účely. Ak spoločnosť Amazon pre určité kategórie údajov stanoví kratšie lehoty uchovávania, vymazania alebo anonymizácie, zohľadňujeme tieto požiadavky prostredníctvom príslušných interných procesov. Údaje, ktoré sú potrebné výlučne na operatívne spracovanie objednávky cez Amazon, sa vymažú, anonymizujú alebo zredukujú v rozsahu požadovanom zákonom, ihneď ako príslušný účel prestane platiť.

Pokiaľ existujú zákonné povinnosti uchovávania, najmä povinnosti uchovávania podľa daňového práva a práva obchodných spoločností, uchovávame dokumenty potrebné na tento účel počas zákonom stanoveného obdobia. Keď sa účely prestanú uplatňovať alebo uplynú lehoty uchovávania, údaje sa vymažú, anonymizujú alebo zlikvidujú v súlade s predpismi o ochrane údajov. V prípade potreby to zahŕňa aj vymazanie alebo anonymizáciu z produktívnych systémov, oneskorené odstránenie zo záloh v rámci technických cyklov vymazávania a bezpečnú likvidáciu všetkých papierových dokumentov alebo dátových nosičov.

Spoločnosť Amazon spracúva vaše údaje aj v súvislosti s používaním Amazon Marketplace na vlastnú zodpovednosť. Podrobnejšie informácie o spracúvaní vašich údajov spoločnosťou Amazon nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Amazon.

6) Ktoré vaše údaje spracúvame, keď hodnotíte svoje skúsenosti s nakupovaním u nás?
Ak po nákupe ohodnotíte svoj nákupný zážitok na našej stránke, môžu byť - okrem údajov, ktoré sa spracúvajú v rámci návštevy našej webovej stránky - spracované aj nasledujúce kategórie vašich údajov:

- Meno
- Kontaktné údaje
- E-mailová adresa
- Údaje o objednávke a doručení
- Údaje z hodnotenia
- Údaje z korešpondencie vrátane všetkých údajov, ktoré nám poskytnete v súvislosti s vaším hodnotením

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely

- Vyhodnotenie vašich nákupných skúseností
- Kontaktovanie za účelom diskusie o vašej skúsenosti s nakupovaním (len s vaším predchádzajúcim dobrovoľným súhlasom)

Spracovanie týchto údajov prebieha na základe vášho dobrovoľného súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) resp. je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na vyhodnocovaní a zlepšovaní našich procesov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Svoj súhlas s kontaktovaním môžete kedykoľvek odvolať, pričom spracovanie údajov, ktoré prebehlo pred odvolaním súhlasu, zostáva oprávnené. Tieto údaje nie ste povinný poskytnúť.

Na tento účel môže byť potrebné, aby sme vaše údaje odovzdali nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služby a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právny základ pre prenos údajov
Freshworks Inc.	Zákaznícke požiadavky a služby zákazníckej podpory prostredníctvom e-mailu alebo chatu	EÚ/EHP, prípadne USA, ak s nami komunikujete cez sociálne médiá	Spracovanie na základe zmluvy o spracovaní podľa čl. 28 GDPR, certifikácia poskytovateľa podľa programu Data Privacy Framework (DPF)

7) Ktoré vaše údaje spracúvame, ak ste s nami v obchodnom vzťahu?
Ak s nami vstupujete do obchodného vzťahu ako obchodný partner alebo dodávateľ, môžeme spracúvať nasledujúce kategórie vašich údajov:

- Údaje o spoločnosti

- Meno
- Kontaktné údaje
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo,
- Obchodné údaje, objednávky, dodacie a fakturačné údaje,
- Korešpondenčné údaje vr. všetkých údajov, ktoré nám poskytnete v súvislosti s naším obchodným vzťahom

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Nadviazanie, udržiavanie a vybavenie celého nášho obchodného vzťahu s vami (napr. predzmluvné povinnosti, fakturácia služieb, zasielanie dokumentov, komunikácia súvisiaca s plnením zmluvy)
- Zákonná archivácia § 132 BAO.
- Interná administratíva a správa nášho obchodného vzťahu v nevyhnutnom rozsahu (napr. spracovanie vášho obchodného prípadu, odovzdávanie prípadov medzi oddeleniami, archivácia spisov, archivácia, korešpondencia s vami)
- Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov.

Spracúvanie týchto kategórií údajov sa vykonáva vždy v nevyhnutnom rozsahu. Ak nám tieto údaje neposkytnete, nemôžeme váš obchodný prípad spracovať.

Spracovanie týchto údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy o našom obchodnom vzťahu (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR), na splnenie našich zákonných povinností v súvislosti s lehotami uchovávania (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo z dôvodu našich prevažujúcich legitímnych opodstatnený záujem o hladký priebeh podnikania (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

8) Ako dlho uchovávame vaše údaje?
Vaše údaje uchovávame iba tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. V tejto súvislosti zohľadňujeme aj zákonné povinnosti uchovávania údajov. Napríklad z daňových dôvodov sa zmluvy, údaje o objednávkach alebo iné dokumenty zo zmluvného vzťahu spravidla uchovávajú po dobu siedmich rokov (§ 132 BAO - základný zákon rakúskeho daňového práva.). Meno, adresa, zakúpený tovar a dátum nákupu sú tiež uložené až do konca ručenia za produkt (10 rokov podľa § 13 PHG-Produkthaftungsgesetz - rakúsky zákon o zodpovednosti za produkt). V odôvodnených jednotlivých prípadoch, napríklad na uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov, môžeme vaše údaje uchovávať až 30 rokov po ukončení obchodného vzťahu.

Údaje, ktoré spracúvame v rámci kontaktovania, uchovávame až tri roky od posledného kontaktu z vašej strany.

9) Získavanie údajov z iných zdrojov (čl. 14 GDPR)
Získavanie údajov z iných zdrojov sa uskutočňuje výlučne v rozsahu, v akom je to potrebné na príslušné uvedené účely. Môže to byť najmä vtedy, ak s nami vstupujete do obchodného vzťahu ako partner alebo dodávateľ alebo ak si objednáte naše produkty prostredníctvom externých online marketplace platforiem, najmä Amazon Marketplace. V týchto prípadoch získavame údaje, ktoré sú potrebné na nadviazanie, realizáciu alebo vybavenie príslušného obchodného vzťahu alebo objednávky.

Zdroj	Verejne prístupné?	Príslušné údaje	Účel/odôvodnenie
Webová stránka spoločnosti	áno	kontaktné/štruktúrne údaje	kontaktovanie na obchodné účely
Zmluvný partner	nie	meno, adresa, telefónne číslo	plnenie zmluvy, dodanie tovaru
Amazon, resp. príslušná spoločnosť Amazon	nie	meno, kontaktné údaje, fakturačná a dodacia adresa, údaje o objednávke, doručení, vrátení, vrátení peňazí a korešpondencii, ako aj ďalšie údaje potrebné na spracovanie objednávky	vybavenie objednávok prostredníctvom Amazon Marketplace, doručenie, zákaznícky servis, vrátenie tovaru, sťažnosti, fakturácia, zákonné povinnosti uchovávania údajov a uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov

10) Dochádza k automatizovanému rozhodovaniu alebo profilovaniu (čl. 13 ods. 2 písm. f) GDPR)?
Na našej webovej stránke sa nevykonáva žiadne výlučne automatizované rozhodovanie, ktoré by voči vám malo právne účinky alebo vás podobným spôsobom významne ovplyvňovalo.

Pri registrovaných zákazníckych účtoch môžeme na základe produktov a kategórií produktov zakúpených v našom obchode odvodiť pravdepodobné záujmy o produkty s cieľom zobrazovať personalizované odporúčania produktov v rámci nášho obchodu. Proti tomuto využívaniu môžete kedykoľvek namietať vo svojom zákazníckom účte.

Pri registrovaných odberateľoch newsletterov môžeme na základe uskutočnených objednávok vytvoriť skupinu zákazníkov s cieľom prispôsobiť obsah newsletterov a frekvenciu ich zasielania. Proti tejto personalizácii môžete kedykoľvek namietať.

Ceny, dostupnosť produktov, možnosť uzatvorenia zmluvy, spôsoby platby ani iné právne významné rozhodnutia nie sú týmito opatreniami nijako ovplyvnené.

V rámci procesu objednávky môže príslušný zvolený poskytovateľ platobných služieb navyše používať automatizované postupy vrátane profilovania na účely prevencie podvodov alebo overenia platby. Bližšie informácie nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov príslušného poskytovateľa.

11) Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním údajov?
Radi by sme vás informovali, že za predpokladu, že sú na to splnené zákonné požiadavky, máte právo

- Vyžiadať si informácie o tom, ktoré z Vašich údajov spracúvame (podrobnosti nájdete v článku 15 GDPR).
- Požadovať opravu alebo doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov, ktoré sa Vás týkajú (podrobne pozri čl. 16 GDPR).
- Na vymazanie Vašich údajov (podrobnosti nájdete v článku 17 GDPR), za predpokladu, že neexistujú žiadne protichodné požiadavky na uchovávanie.
- Na obmedzenie spracovania Vašich údajov (podrobne pozri čl. 18 GDPR).
- Na prenosnosť údajov – príjem údajov, ktoré ste poskytli, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte (podrobne pozri čl. 20 GDPR).
- Vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich údajov, ktoré je založené na čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR (čl. 21 GDPR). Proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu vrátane s tým súvisiaceho profilovania môžete kedykoľvek namietať bez uvedenia dôvodu. Vaše údaje následne už nebudeme spracúvať na tieto reklamné účely.

Ak spracúvame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Toto nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov, ktoré sa doteraz uskutočnilo (článok 7 ods. 3 GDPR).

Ak dôjde v rozpore s očakávaniami k porušeniu Vášho práva na zákonné spracovanie Vašich údajov, kontaktujte nás. Vašu žiadosť sa budeme snažiť vybaviť bezodkladne, najneskôr však v zákonnej lehote jedného mesiaca. Vždy máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorý je za Vás zodpovedný vo veci ochrany údajov.

12) Kto je prevádzkovateľ a ako nás môžete kontaktovať?
Prevádzkovateľom v zmysle čl. 4 bod 7 GDPR pre tu opísané spracúvania údajov je:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
slovensko@vitalabo.com
Generálny riaditeľ: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Spoločná zodpovednosť v rámci alebo spracovanie objednávok skupinou niceshops a uplatňovanie vašich práv
Túto webovú stránku prevádzkuje niceshops Group, rakúska E-Commerce spoločnosť, ktorá sa špecializuje na rozvoj internetových obchodov v rôznych produktových segmentoch.
Spracovanie údajov uvedené v tomto vyhlásení o ochrane údajov môže konať

- v spoločnej zodpovednosti podľa čl. 26 GDPR v rámci niceshops Group (v prípade potreby Vám na požiadanie radi poskytneme podstatný obsah príslušnej zmluvy)

alebo

- formou spracovania objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s niceshops Group ako spracovateľom objednávky.

V každom prípade však môžete uplatniť svoje práva u všetkých strán.

Kontaktné údaje poverenca pre ochranu údajov niceshops Group sú:
E-mail: privacy@niceshops.com
Pošta: niceshops GmbH, z. H. úradníka pre ochranu údajov, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Rakúsko.

Pre osoby a orgány zo Spojeného kráľovstva bol vymenovaný zástupca pre záležitosti ochrany údajov niceshops Group v súlade s čl. 27 United Kingdom General Data Protection Regulation (UK GDPR). Kontaktné údaje nášho zástupcu sú:
E-mail: info@rgdp.co.uk
Poštová adresa: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Schottland.
Pri kontaktovaní nášho zástupcu uveďte do predmetu správy "niceshops / www.vitalabo.sk" pre rýchle pridelenie Vašej požiadavky.

Akékoľvek použitie tohto vyhlásenia o ochrane údajov alebo dokonca jeho častí bez súhlasu autora predstavuje porušenie autorských práv.